Universidad Tecnológica de Xicotepec De Juárez

## 

Creadores:

Karen Lizbeth Negrete Hernández

Jonathan Baldemar Ramírez Reyes

Brian Jesús Mendosa Marques

José Agustín Jiménez Castillo

Universidad Tecnológica de Xicotepec de Juárez

Manual De Desinstalacion

Índice

[0](#_Toc175168850)

[1. Introducción 2](#_Toc175168851)

[2. Desinstalación en Windows 2](#_Toc175168852)

[2.1. Utilizando el Panel de Control 2](#_Toc175168853)

[2.2. Utilizando la Configuración de Windows 10/11 2](#_Toc175168854)

[3. Desinstalación en macOS 2](#_Toc175168855)

[3.1. Eliminación desde la Carpeta de Aplicaciones 2](#_Toc175168856)

[3.2. Uso de Launchpad (macOS) 2](#_Toc175168857)

[**4.** Limpieza de Archivos Residuales 3](#_Toc175168858)

[5.1. Windows 3](#_Toc175168859)

[5.2. macOS 3](#_Toc175168860)

## **1. Introducción**

Este manual proporciona instrucciones detalladas para desinstalar [Nombre de la Aplicación] de su sistema. Siga los pasos correspondientes a su sistema operativo para asegurar que la aplicación se elimine completamente.

## **2. Desinstalación en Windows**

### **2.1. Utilizando el Panel de Control**

1. Abra el **Panel de control**:
   * Haga clic en el botón **Inicio**.
   * Escriba "Panel de control" en la barra de búsqueda y seleccione la opción correspondiente.
2. Vaya a **Programas** > **Programas y características**.
3. En la lista de programas instalados, busque **EduMatch**.
4. Seleccione **EduMacth** y haga clic en **Desinstalar**.
5. Siga las instrucciones del asistente de desinstalación para completar el proceso.
6. Reinicie su computadora si se le solicita, para asegurarse de que todos los componentes se eliminen correctamente.

### **2.2. Utilizando la Configuración de Windows 10/11**

1. Abra la **Configuración**:
   * Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione el ícono de **Configuración** (engranaje).
   * O presione Windows + I para abrir directamente la Configuración.
2. Vaya a **Aplicaciones** > **Aplicaciones y características**.
3. En la lista de aplicaciones, busque **EduMatch**.
4. Haga clic en **EduMatch** y luego en **Desinstalar**.
5. Confirme la desinstalación y siga las instrucciones en pantalla.

## **3. Desinstalación en macOS**

### **3.1. Eliminación desde la Carpeta de Aplicaciones**

1. Abra la **carpeta Aplicaciones** desde el **Finder**.
2. Localice **[Nombre de la Aplicación]**.
3. Arrastre el ícono de **[Nombre de la Aplicación]** a la **Papelera**.
4. Haga clic con el botón derecho en la **Papelera** y seleccione **Vaciar papelera** para completar la desinstalación.

### **3.2. Uso de Launchpad (macOS)**

1. Abra **Launchpad** haciendo clic en su ícono en el **Dock**.
2. Localice **EduMatch**.
3. Haga clic y mantenga presionado el ícono de **EduMatch** hasta que comience a temblar.
4. Haga clic en el botón de **Eliminar** (X) que aparece en la esquina del ícono de la aplicación.
5. Confirme la eliminación si se le solicita.

## **4.** Limpieza de Archivos Residuales

5.1. Windows

1. Después de la desinstalación, es posible que queden archivos residuales en la carpeta de instalación. Para eliminarlos:
   * Navegue a la carpeta de instalación predeterminada (por ejemplo, C:\Archivos de programa o C:\Archivos de programa (x86)).
   * Elimine la carpeta **EduMatch** si todavía está presente.
2. También puede limpiar el registro utilizando herramientas como **CCleaner** para eliminar claves de registro residuales relacionadas con la aplicación.

5.2. macOS

1. Después de eliminar la aplicación, es posible que queden archivos de configuración en la carpeta **Biblioteca**. Para eliminarlos:
   * En el **Finder**, haga clic en **Ir** en la barra de menú y seleccione **Ir a la carpeta**.
   * Escriba ~/Library/ y haga clic en **Ir**.
   * Navegue a **Application Support** y elimine la carpeta **EduMatch** si está presente.
2. También puede revisar las carpetas **Preferences** y **Caches** en **Biblioteca** para eliminar cualquier archivo relacionado.